

ROZDZIAŁ 13

ANALIZA DANYCH: KROKI WSTĘPNE

SAAB

W trakcie prac nad nowym modelem 9-3 SportSedan, firma Saab Automobile AB powołała zespół kobiet do testowania pojazdu. Dla zachowania poufności, do projektu zaangażowano jedynie kobiety, które były pracownicami firmy (zajmujące stanowiska techniczne i administracyjne). Uczestniczki miały od 27 do 55 lat, a ich wzrost wahał się od 1,57 do 1,84 m. Grupa działa już od 1999 r., a kobiety stanowią 15% wszystkich zatrudnionych w departamencie badawczo-rozwojowym i około 22% w departamencie projektowania.

Jednym z elementów, na który zwracają uwagę kobiety, jest kształt progów nadwozia. Powinien ich zdaniem nie utrudniać wsiadania do samochodu w dopasowanych spódnicach i na wysokich obcasach. Innym podkreślanym przez panie utrudnieniem jest podnośnik służący do zmieniania kół. W celu dostosowania jego ciężaru do możliwości fizycznych kobiet przetestowano podnośniki 11 firm konkurencyjnych. Poza dużą wagą, kobiety narzekały na brak oznaczenia miejsca, w którym należy go podłożyć. Konstruktorzy Saaba wykorzystali te sugestie i nowy 9-3 SportSedan ma już oznaczone punkty podparcia dla podnośnika.

Inną niezauważoną przez mężczyzn cechą jest przestrzeń pod kolumną kierownicy. Okazało się, że kobiety siedzą w samochodzie inaczej niż mężczyźni. Ich nogi są złączone, co prowadzi czasem do sytuacji, kiedy nie ma wystarczająco dużo miejsca na kolana. Te drobne uwagi stały się niezwykle cenne dla inżynierów i projektantów z Saab Automobile AB. Dzięki temu ten nowy model, napędzany trzema rodzajami silników benzynowych o mocy od 150 do 210 KM, stał się przyjaznym i łatwym w prowadzeniu pojazdem dla użytkowników obojga płci.

Tabela 13.1. Zwracanie uwagi na przestrzeń pod kolumną kierowcy według wzrostu kierowcy

Wzrost	Czy przestrzeń pod kolumną kierownicy jest dla respondenta elementem decydującym o zakupie?		Razem
	tak	nie	
Średni (do 170 cm)	50%	50%	100%
Wysoki (powyżej 170 cm)	50%	50%	100%

Tabela 13.2. Zwracanie uwagi na przestrzeń pod kolumną kierowcy według płci i wzrostu kierowcy

Wzrost	Płeć		Razem
	kobiety	mężczyźni	
Średni (do 170 cm)	80%	15%	50%
Wysoki (powyżej 170 cm)	100%	50%	50%

Tabela 13.3. Zwracanie uwagi na promień skrętu według liczby przejeżdżanych rocznie kilometrów

Liczba przejeżdżanych rocznie kilometrów	Czy zwraca uwagę na promień skrętu?		Razem
	tak	nie	
Poniżej 30 tys.	27%	73%	100%
30 tys. i więcej	25%	75%	100%

Tabela 13.4. Zwracanie uwagi na promień skrętu według płci i liczby przejeżdżanych rocznie kilometrów

Liczba przejeżdżanych rocznie kilometrów	Płeć		Razem
	kobiety	mężczyźni	
Poniżej 30 tys.	10%	10%	27%
30 tys. i więcej	10%	15%	25%

Źródło: opracowano na podstawie

Saab 9-3 i kobiety, „Życie” z dn. 6.08.2002 r., autor nieznany

Saab 9-3 SportSedan samochodem wyjątkowo dobrze przystosowanym i przyjaznym dla kobiet. Saab zaprojektowany z udziałem kobiet, informacja prasowa firmy Saab z dn.

26.072002 r., dostępna na stronie <http://media.saab.com/pl>