

## ROZDZIAŁ 5

### PROJEKTY PRZYCZYNOWE

#### TRANSMISJA WIDEO

W październiku 2001 r. przeprowadzono pierwszy w Polsce i jeden z pierwszych na świecie test rynkowy usługi. Przedsięwzięcie dotyczyło przesyłania transmisji wideo do komputera kieszonkowego za pomocą systemu GPRS w sieci telefonii komórkowej. Test przeprowadziły 3 firmy: stacja telewizyjna TVN 24, operator sieci Era – Polska Telefonia Cyfrowa i producent kieszonkowego komputera – Compaq Computer. Zamiarem decydentów było skierowanie usługi do osób aktywnych, nie mających czasu oglądać telewizji w domu. System pozwolił uczestnikom testu odbierać programy informacyjne emitowane przez TVN 24.

Zdaniem menedżerów, transmisja typu *video streaming* ma dużą szansę spowodować zmianę trybu pracy osób podróżujących. W każdym miejscu będą miały bowiem dostęp do najświeższych informacji. Interaktywny dostęp do multimedialnych informacji pozwoli im na efektywniejsze zarządzanie swoim dniem pracy. Wszystko to będzie możliwe dzięki zestawowi składającemu się z komputera kieszonkowego „Compaq iPAQ Pocket PC”, karty Bluetooth oraz telefonu komórkowego z opcją transmisji danych w systemie GPRS.

Grupę testową stanowili biznesowi abonenci sieci Era. Koncern ITI postanowił uczestniczyć w tym przedsięwzięciu, gdyż uznano, że widownia TVN 24 jest taka sama, jak potencjalny nabywca usługi *video streaming* – osoby potrzebujące stałego dostępu do informacji.

Abonenci zostali w sposób losowy podzieleni na dwie grupy: eksperymentalną i kontrolną. Każdą z grup poinformowano o przedsięwzięciu, podając cenę usługi – 100 zł na miesiąc. Uczestnicy testu użytkowali komputery przez 2 tygodnie, po czym zostali poproszeni o wypełnienie ankiety oceniającej usługę. Kilka dni po wypełnieniu ankiety jedna z grup otrzymała informację, że z przyczyn technologiczno-eksploatacyjnych planowana miesięczna cena usług będzie wynosić 150 zł. Obie grupy korzystały z usługi przez kolejne 2 tygodnie, po których ich uczestnicy zostali ponownie poproszeni o wypełnienie kwestionariusza oceniającego usługę.

**Źródło:** opracowano na podstawie A. Szybiński, *Transmisja wideo w sieci Era*, artykuł z dn. 18.10.2001 r. pobrany ze strony [www.palmpage.pl](http://www.palmpage.pl) w styczniu 2004 r.